# L'APPLICATION DU CLUB EST DISPONIBLE !

Cette application vous permettra d'accéder à vos informations, au e-shop et à **notre nouveau** système de réservation de cours wakeboard et ski nautique.

Nous avons préparé un guide pour :

- <u>L'enregistrement</u>
- Introduire n° de membre SNG.
- Les achats
- La réservation
- <u>L'annulation</u>
- Vérifier votre solde de minutes
- <u>Réserver pour un tiers/ invités</u>

<u>Téléchargez depuis</u> l'Apple store pour iOs <u>Téléchargez depuis le</u> <u>Google Play store pour Android</u>



# L'enregistrement :

- 1. Sur l'app que vous avez téléchargé plus haut, cliquez sur "Créer un compte" :
- 2. Complétez vos informations et cliquez sur "Enregistrement" :
- 3. De retour sur l'écran d'accueil entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis "**Se** connecter"



#### Introduire son numéro de membre SNG

Pour déverrouiller les produits et les tarifs réservés aux membres :

- 1. Cliquez sur l'onglet « Mon espace »  $\rightarrow$  « Afficher mon Profil »
- Cliquez sur « Réclamer mon compte membre » → introduisez votre numéro de membre SNG (vous pouvez le retrouver sur votre carte de membre) → « Valider »

Si vous rencontrez des problèmes, veuillez vérifier que votre date de naissance est correcte.

Sinon, veuillez contacter la réception (<u>reception@nautique.ch</u>) ou le secrétariat (<u>secretariat@nautique.ch</u>).

	٥	*	¢
MON ESPACE		< MON PROFIL < MON PROFIL	
NOM Prénom	>	L PROFIL	
MES PRESTATIONS MES RÉSERVATIONS	>	Nom Prénom Date de naissance Mail	٦
MES INVITÉS	>	SIGNALER UNE MOCIFICATION	
MA CARTE DE MEMBRE	>	DERMANDER LA SUPPRESSION DE MON COMPTE Annuler Val RÉCLAMER MON COMPTE MEMBRE RECLAMER MON COMPTE MEMBRE	der
1			
Accuel Net response	Corte de membre		Carte de membre

#### Les achats :

- 1. Cliquez sur « Cours » → « Wakeboard/Wakesurf » ou « Ski nautique » → « Acheter » (Vous ne pouvez pas réserver si vous n'avez pas acheté un tour ou une carte)
- 2. Mettez les produits souhaités dans votre panier et revenez en arrière, à la page des produits pour « Voir le panier »
- 3. Vérifier les informations et passez au paiement



WAKEBOARD & WAKESURF -< SOCIÉTÉ NAUTIQUE DE GENÈVE





WAKEBOARD & WAKESURF - TOUR

WAKESURF - CARTE

WAKEBOARD &

### La réservation :

- Sur la page d'accueil, cliquez sur « Cours » → « Wakeboard/Wakesurf » ou « Ski nautique » → « Réserver »
- 2. Faites défiler les semaines et choisissez votre créneau horaire

(!! ATTENTION !! Vous pouvez inscrire une seule personne par créneau horaire)

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							¢
SKI NIAL	ITIOUE	<	avril 3	2024		(2 sen	naines)	>
SKINAC	INQUE	dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam
Sec. d	N	31	1	2	3	4	5	6
Night -	State of the	7	8	9	10	11	12	13
-		14	15	16	17	18	19	20
	-	21	22	23	24	25	26	27
12 ssions de Ski Nautique de 1 aut une 2ème personne à b re.	P 12 min. vord, donc vous skiez par	28	29	30	1	2	3	4
eure du rendez-vous est l'h	eure à laquelle vous skiez,							
êt sur le ponton de départ a	vec tout le materiel.	07:4	5 - 08:0	00				
êt sur le ponton de départ a	RÉSERVER	07:4	5 - 08:0	00				÷
ACHETER ACHETER • Annulable <b>24h</b> avant le dé • Conditions d'annulation	Réserver Dut de l'événement.	07:4	5 - 08:0 0 - 08:1	5				d
èt sur le ponton de départ a ACHETER • Annulable <b>24h</b> avant le dé • Conditions d'annulation	RÉSERVER	07:4 08:0 08:1	5 - 08:0 0 - 08:1 5 - 08:3	00 15 30				0
Achetter Achetter • Annulable 24h avant le dé • Conditions d'annulation	NE OUL IE Makeler. KESEROOR	07:4 08:0 08:1 08:3	5 - 08:0 0 - 08:1 5 - 08:3 0 - 08:4	00 5 30 15				
ét sur le ponton de départ a ACHETER • Annulable 24h avant le dé • Conditions d'annulation	NE OULTE Makeler. Réserver	07:4 08:0 08:1 08:3 08:4	5 - 08:0 0 - 08:1 5 - 08:3 0 - 08:2 5 - 09:0	90 5 80 95				

### **L'annulation**

- Cliquez sur l'onglet « Mes réservations » → Trouvez la réservation que vous aimeriez annuler
- 2. <u>Faites glisser</u> (Swipe) vers la gauche pour « Annuler »  $\rightarrow$  « Confirmer »

(Vous ne pouvez pas annuler une réservation qui aura lieu dans moins de 24h ! »



# Comment vérifier votre solde de minutes

1. Rendez-vous sur « Mon espace » → cliquez sur « Mes prestations »



#### Réserver pour un tiers/ invités

Pour effectuer une réservation au nom d'un(e) ami(e), de votre conjoint(e), de vos enfants, etc., vous devez préalablement définir leur profil.

- 1. Rendez-vous sur « Mon espace » → cliquez sur « Mes invités » → « Ajouter un invité »
- 2. Introduisez les informations demandées et cliquez sur « Enregistrer »
- 3. Retournez sur « Mon espace »  $\rightarrow$  cliquez sur « Mes prestations »
- 4. Choisissez la prestation et cliquez sur « Réserver »
- Cliquez sur « Ajouter un participant »→ Sélectionnez le nom de votre invité en cochant la case appropriée, <u>et décochez votre propre nom.</u>



N'hésitez pas à nous contacter pour toute question : <u>mmoustaki@gmail.com</u> Pilote Wakeboard: <u>info-wakeboard@nautique.ch</u> Pilote Ski Nautique : <u>info-ecoleski@nautique.ch</u>

Nous vous souhaitons une bonne découverte de cette nouvelle expérience utilisateur et espérons que notre guide vous sera utile.

Bien à vous,

Société Nautique de Genève.