

## L'APPLICATION DU CLUB EST DISPONIBLE !

Cette application vous permettra d'accéder à vos informations, au e-shop et à **notre nouveau système de réservation de cours wakeboard et ski nautique**.

Nous avons préparé un guide pour :

- [L'enregistrement](#)
- [Introduire n° de membre SNG.](#)
- [Les achats](#)
- [La réservation](#)
- [L'annulation](#)
- [Vérifier votre solde de minutes](#)
- [Réserver pour un tiers/ invités](#)

[Téléchargez depuis l'Apple store pour iOS](#)

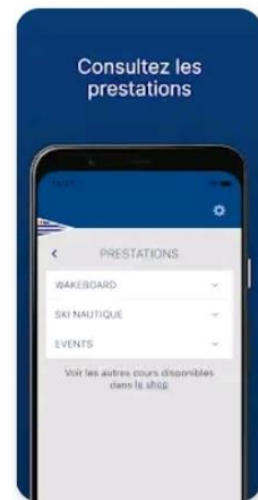
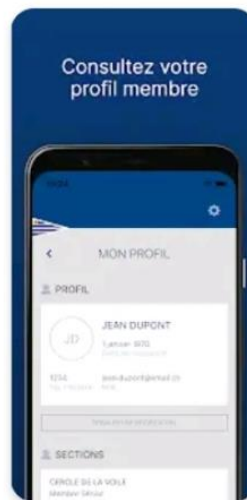
[Téléchargez depuis le Google Play store pour Android](#)



SNG

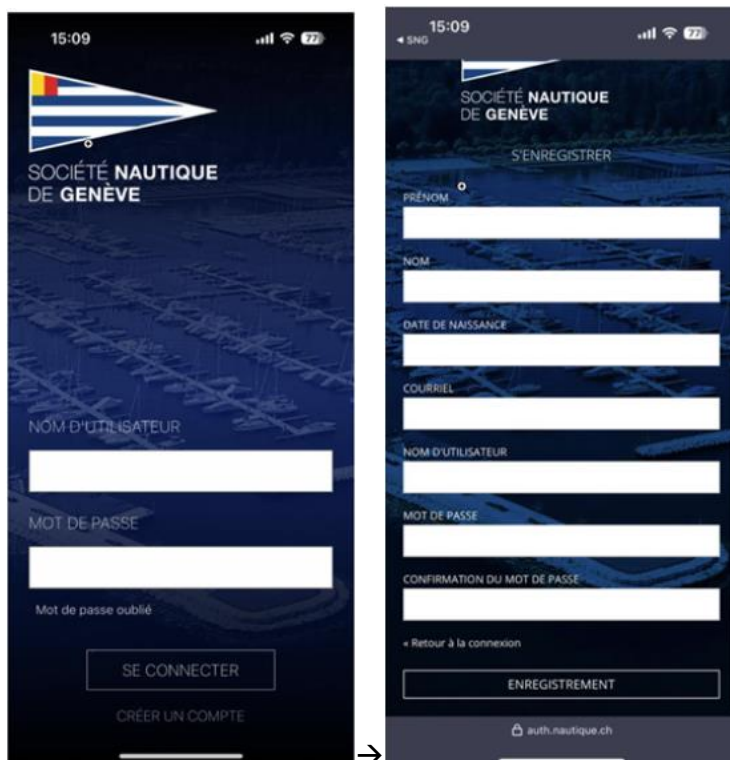
Société Nautique de Genève • Sports

✔ Installed



## L'enregistrement :

1. Sur l'app que vous avez téléchargé plus haut, cliquez sur "**Créer un compte**" :
2. Complétez vos informations et cliquez sur "**Enregistrement**" :
3. De retour sur l'écran d'accueil entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis "**Se connecter**"



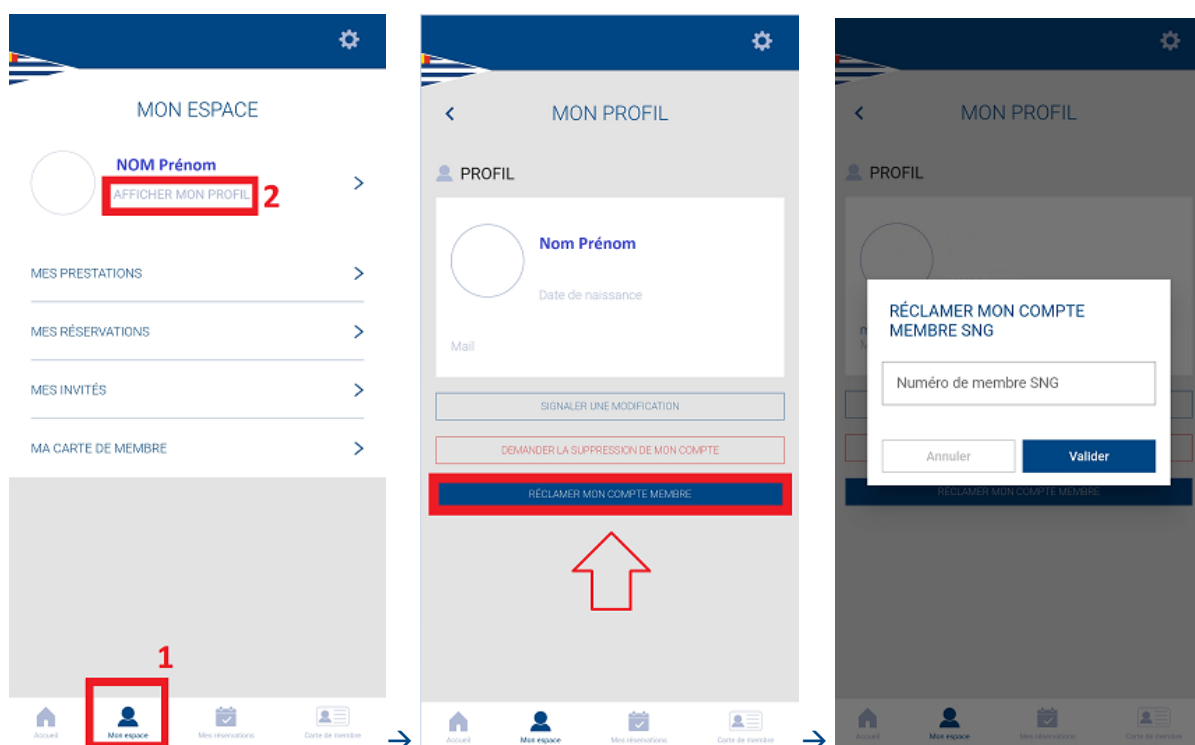
## Introduire son numéro de membre SNG

Pour déverrouiller les produits et les tarifs réservés aux membres :

1. Cliquez sur l'onglet « **Mon espace** » → « **Afficher mon Profil** »
2. Cliquez sur « **Réclamer mon compte membre** » → introduisez votre numéro de membre SNG (vous pouvez le retrouver sur votre carte de membre) → « **Valider** »

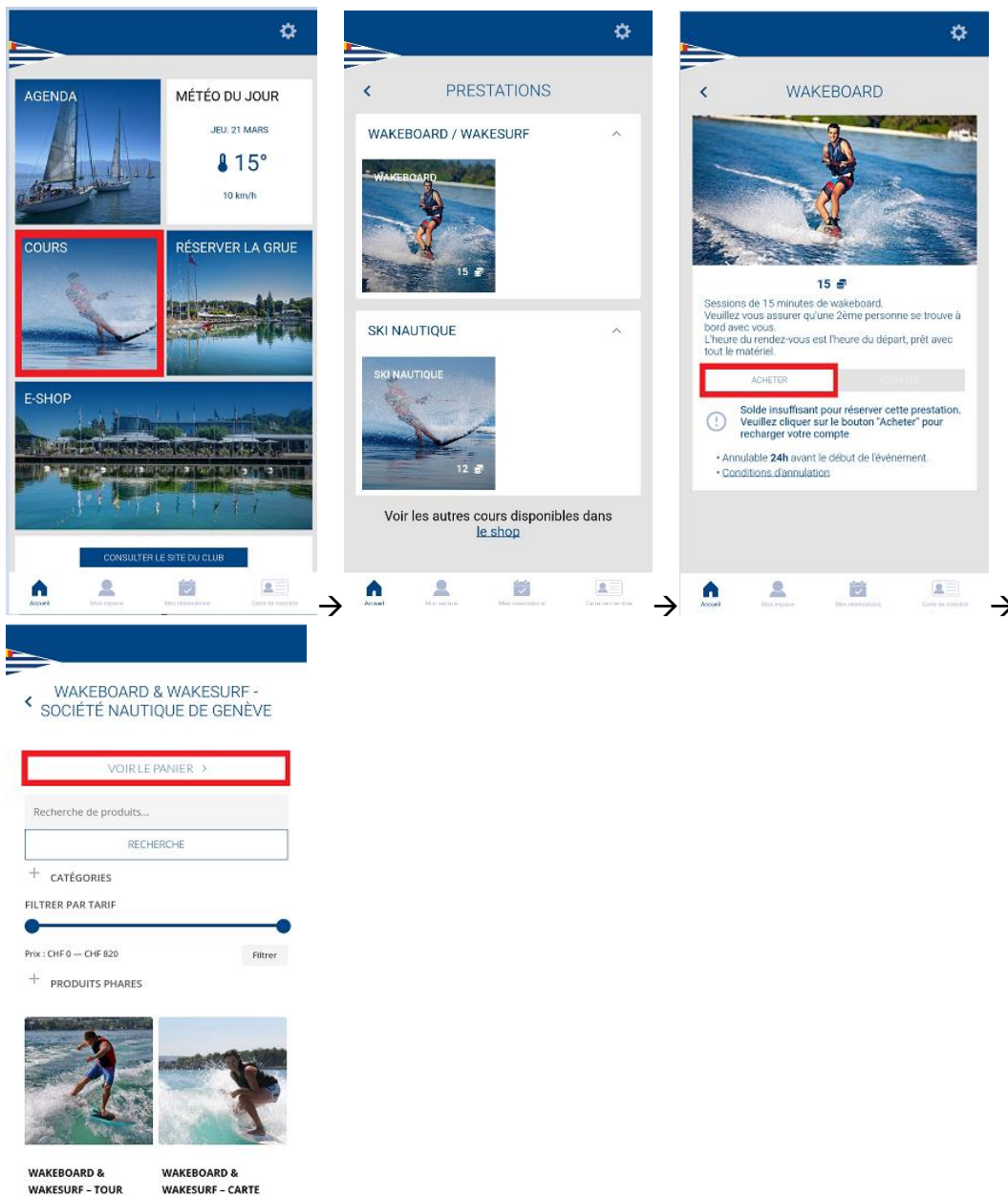
Si vous rencontrez des problèmes, veuillez vérifier que votre date de naissance est correcte.

Sinon, veuillez contacter la réception ([reception@nautique.ch](mailto:reception@nautique.ch)) ou le secrétariat ([secretariat@nautique.ch](mailto:secretariat@nautique.ch)).



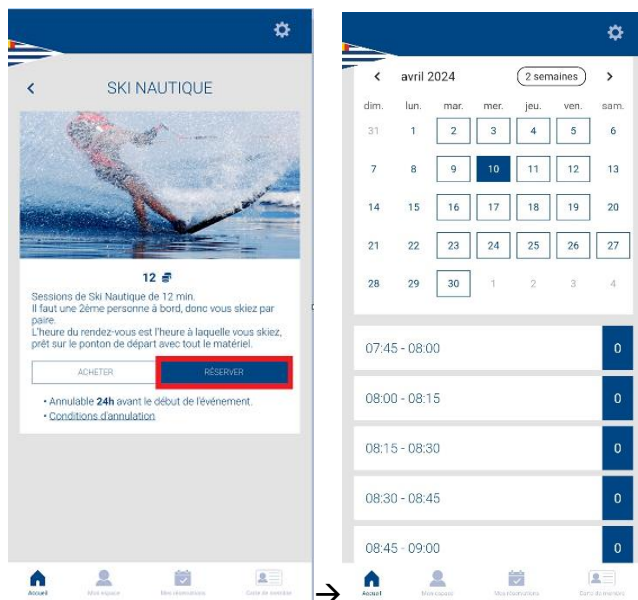
## Les achats :

1. Cliquez sur « Cours » → « Wakeboard/Wakesurf » ou « Ski nautique » → « Acheter »  
(Vous ne pouvez pas réserver si vous n'avez pas acheté un tour ou une carte)
2. Mettez les produits souhaités dans votre panier et revenez en arrière, à la page des produits pour « Voir le panier »
3. Vérifier les informations et passez au paiement



## La réservation :

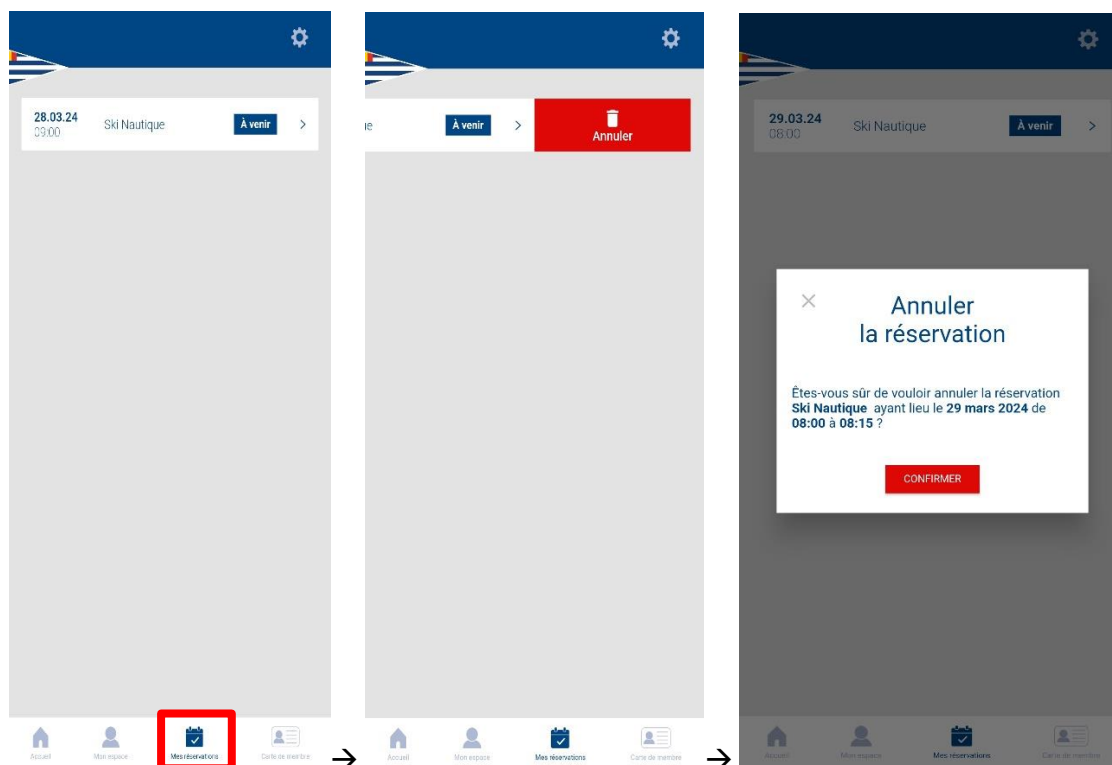
1. Sur la page d'accueil, cliquez sur « Cours » → « Wakeboard/Wakesurf » ou « Ski nautique » → « Réserver »
2. Faites défiler les semaines et choisissez votre créneau horaire  
(!! ATTENTION !! Vous pouvez inscrire une seule personne par créneau horaire)



## L'annulation

1. Cliquez sur l'onglet « **Mes réservations** » → Trouvez la réservation que vous aimeriez annuler
2. Faites glisser (Swipe) vers la gauche pour « **Annuler** » → « **Confirmer** »

(Vous ne pouvez pas annuler une réservation qui aura lieu dans moins de 24h ! »



## Comment vérifier votre solde de minutes

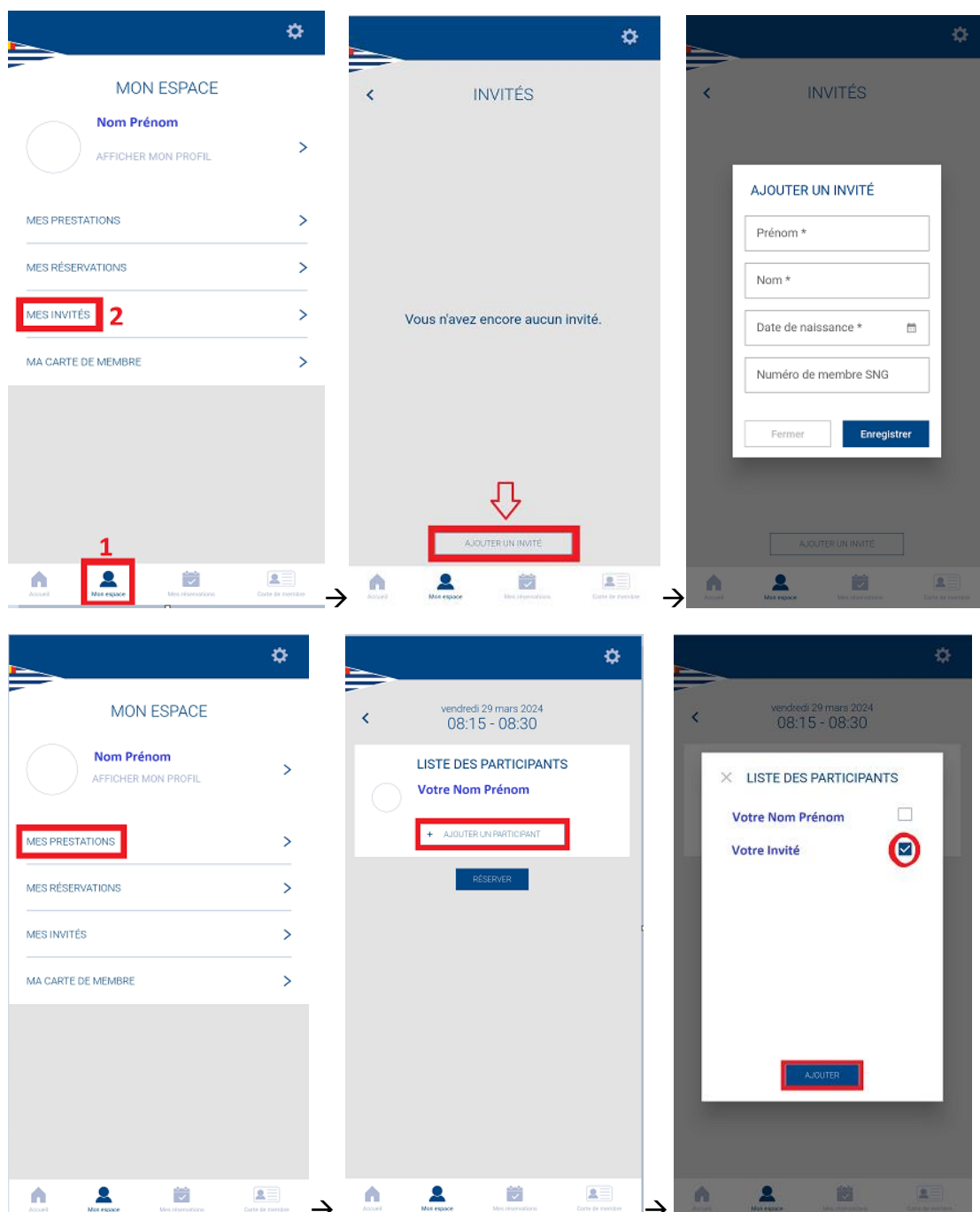
1. Rendez-vous sur « **Mon espace** » → cliquez sur « **Mes prestations** »



## Réserver pour un tiers/ invités

Pour effectuer une réservation au nom d'un(e) ami(e), de votre conjoint(e), de vos enfants, etc., vous devez préalablement définir leur profil.

1. Rendez-vous sur « **Mon espace** » → cliquez sur « **Mes invités** » → « **Ajouter un invité** »
2. Introduisez les informations demandées et cliquez sur « **Enregistrer** »
3. Retournez sur « **Mon espace** » → cliquez sur « **Mes prestations** »
4. Choisissez la prestation et cliquez sur « **Réserver** »
5. Cliquez sur « **Ajouter un participant** » → Sélectionnez le nom de votre invité en cochant la case appropriée, et décochez votre propre nom.





N'hésitez pas à nous contacter pour toute question : [mmoustaki@gmail.com](mailto:mmoustaki@gmail.com)

Pilote Wakeboard: [info-wakeboard@nautique.ch](mailto:info-wakeboard@nautique.ch)

Pilote Ski Nautique : [info-ecoleski@nautique.ch](mailto:info-ecoleski@nautique.ch)

Nous vous souhaitons une bonne découverte de cette nouvelle expérience utilisateur et espérons que notre guide vous sera utile.

Bien à vous,

Société Nautique de Genève.